

「friskee ドライ 子ねこ用」製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

ネスレ日本株式会社 ネスレ ピュリナ ペットケア(本社:兵庫県神戸市、カンパニープレジデント:ポール サバント)は、「friskee ドライ 1歳まで 子ねこ用 まぐろ・チキン・野菜・ミルク入り 1.8kg」の製造ロット 92704832Cにおいて、自主基準よりも高いレベルでゼアラレノン(トウモロコシなどの穀類で自然発生する物質)が含まれていることが判明したため、当該ロット製品の自主回収を行います。

今回の自主回収は、万全を期すために行うものです。不妊手術(避妊手術または去勢手術)を受けていない子猫が、当該ロット製品を長期に渡り摂取することで、早期発情を起こす可能性がわずかにございますが、これまで当該ロット製品によるこのような症状や健康被害の報告はございません。また、弊社はすでに今回の原因を特定し、再発防止策を講じています。

なお、今回の自主回収には、当該製造ロット以外の製品およびその他のネスレ ピュリナ ペットケア製品は含まれません。

この度は、お客様並びにお取引先の皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後はより一層、品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1. 対象製品

製品名:「friskee ドライ 1歳まで 子ねこ用 まぐろ・チキン・野菜・ミルク入り 1.8kg」

製造ロット: 92704832C

賞味期限: 2021年3月

販売地域: 全国

対象数量: 640 ケース(3840 袋)

表面



裏面



製造ロット番号は製品の袋裏面をご確認ください。上記画像の賞味期限表示の下に 8 桁の数字とアルファベットで示される製造ロット番号の記載がございます。

当該製品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけしますが、以下のいずれかの方法で、対象製品をご送付いただきたくお願い申し上げます。後日、商品代金相当の商品券(QUO カード)をお送りいたします。

■ご登録フォームによる受付・回収

以下のご登録フォームにて、24 時間受け付けいたします。ご登録フォームに必要事項をご入力いただけますようお願い申し上げます。弊社指定の宅配会社が対象商品を回収に伺います。(送料は、弊社にて負担します)

回収受付ご登録フォーム: 下記 URL からアクセスしてください

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_cc9/

■お問い合わせ先

ネスレ ピュリナ フリスキー専用ダイヤル:

フリーダイヤル:0120-118-133 (受付時間:月曜日から金曜日、9:00-17:00)

※個人情報のお取り扱いについて

お問合せに際してお客様からいただきました個人情報は、本件についてのみ利用します。これらの個人情報は、直接業務を運営する業務委託先に提供する場合を除き、第三者に提供することは一切ありません。

以上