

**”メイドインジャパン ネスカフェ”で訪日中国人観光客をおもてなし
「ネスカフェ 和もてなし 無人カフェ」
2月9日(金)～25日(日)の期間限定で浅草の「まるごとにつぼん」にオープン
～ロボットがコーヒーの提供、お土産品の決済、中国語での接客を行なうカフェ～**

ネスレ日本株式会社(本社:兵庫県神戸市、代表取締役 社長 兼 CEO:高岡 浩三、以下「ネスレ」)は、旧暦の正月にあたる春節にあわせ、訪日する中国人観光客に向けた「ネスカフェ 和もてなし 無人カフェ」を2018年2月9日(金)から25日(日)までの期間限定で、浅草の「まるごとにつぼん」3階にオープンします。



■”メイドインジャパン ネスカフェ”で訪日中国人観光客をおもてなし

近年、訪日外国人観光客が増加している中で、中国人観光客数が占める割合は高く、日本の食や文化への関心も高まっています。また中国ではお茶を飲む習慣が根強い一方で、コーヒーを飲む習慣も急速に拡大しています。「ネスカフェ 和もてなし 無人カフェ」では、日本のコーヒー文化を牽引し、日本各地のホテルやレストランでも提供されている「ネスカフェ ゴールドブレンド」や「ネスカフェ 香味焙煎」などの”メイドインジャパン ネスカフェ”を試飲することができ、お土産品としても購入できるほか、春節をお祝いするサービスも提供する訪日中国人観光客向けのカフェです。

■ロボットがコーヒーの提供・お土産品の決済・中国語での接客を行なうカフェ

カフェ内では、ネスレの IoT 対応コーヒーマシン「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ 50[Fifty]」(以下「バリスタ 50[Fifty]」)、ソフトバンクロボティクスの人型ロボット「Pepper」などが連携し、注文の受付、コーヒーの提供を無人で行います。また今回設置する「Pepper」には中国最大手のデジタル決済サービス「Alipay(アリペイ)」や中国語対応アプリも導入し、中国人観光客の呼び込みやお土産を購入する際の決済を無人で行うなど、「Pepper」が中国語での接客を行ないます。

ネスレは、外食店・小売店などサービス産業における人手不足や、訪日外国人観光客への接客対応などの課題を解決する新たな接客サービスを、当カフェで試験的に導入します。

■「ネスカフェ 和もてなし 無人カフェ」概要

- ◆期間 2018年2月9日(金)～25日(日)10:00～17:00
※2月19日(月)は休業日となります
- ◆場所 「まるごとにつぼん」3階(所在地:東京都台東区浅草 2-6-7)

◆サービス内容

(1) ”メイドインジャパン ネスカフェ”を無人で提供

コーヒーマシンの「バリスタ 50[Fifty]」や「Pepper」などのロボットが連携し、お客様のコーヒーの好みに応じて注文を受け付け、無人で提供します。

(2) 春節のお祝い風習[拜年]と連動した写真撮影・くじ引きのサービス

中国で新年をお祝いする際の風習『拜年(バイネン)』になぞらえたポーズをする「Pepper」との写真撮影や、春節をお祝いする景品があたるくじ引きのサービスを提供します。

(3) お土産の購入を無人で決済

ネスカフェ製品をお土産として購入する際、「Pepper」に導入された「Alipay(アリペイ)」決済サービスを通じて、商品の選択や料金の支払いを、無人かつキャッシュレスで行ないます。

(4) 春節をテーマにしたコラボレーションメニューの提供

「ネスカフェ 香味焙煎」と「和」のスイーツをセットにした期間限定メニューを販売します。

- ・つきぢ田村特製大納言と「ネスカフェ 香味焙煎」のセット 500 円(税込)
- ・松栄堂特製お餅と「ネスカフェ 香味焙煎」のセット 500 円(税込)



以上

参考資料

■「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ 50[Fifty]」

2017年9月に新発売した家庭やオフィスで好評をいただいている「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ」の最新モデル。アプリと連動するなどIoTで幅広いコーヒーの楽しみ方を提供するコーヒーマシンです。

https://www.nestle.co.jp/media/pressreleases/allpressreleases/documents/20170726_nescafe_2.pdf



■「ネスカフェ 香味焙煎」

ネスレが選り抜いたこだわりの豆に、収穫期間を最盛期のみ厳選し限定した色鮮やかな手摘み完熟豆「厳選豆」をブレンドしたこだわりのコーヒーです。



■「ネスカフェ ゴールドブレンド」

香りの豊かさとマイルドな味わいが高く評価され、日本で最も多くの消費者の皆様に愛飲されているコーヒーブランドであり、累計飲用杯数が1500億杯を突破したロングセラー製品です。



■Alipay(アリペイ)

アリペイはアント フィナンシャル サービスグループが提供する、世界最大規模の決済と生活関連サービスを融合したプラットフォームです。アクティブユーザー数は5.2億人を超え、中国国内で1,000万店舗以上の加盟店で利用可能です。海外でもクロスボーダー決済、免税、対面決済などのサービスを36の国と地域で利用できます。日本においては既に4万店以上が導入しています。